

Mémo - numéros utiles

À conserver à portée de main

119

Allô enfance en danger

Gratuit, 24h/24 et 7j/7 - enfant en danger ou en risque de l'être

3133

Maltraitements envers un adulte vulnérable

Numéro national gratuit - personnes âgées, adultes en situation de handicap ou de précarité.

3919

Violences Femmes Info

Gratuit et anonyme, 24h/24 et 7j/7 - victimes et entourage

3939

Allô Service Public

Renseignements administratifs

15 / 17 / 112

Urgences

SAMU - Police / Gendarmerie - Urgence européenne

3646

Assurance Maladie

CPAM - Service gratuit * prix appel

3230

CAF

Numéro unique des (24)

MDS de l'Artois - Site de Lillers

38 Rue de Verdun- 62190 Lillers

03 21 54 63 20



Nous sommes là pour vous orienter

Une porte d'entrée de proximité pour les solidarités départementales

Vous avez une question ?

Maison du Département Solidarité
MDS de l'Artois - Site de Lillers

38 Rue de Verdun- 62190 Lillers

☎ **03 21 54 63 20**

Accueil, service social, P.M.I., enfance-famille : la MDS vous oriente vers le bon professionnel.

Vos autres portes d'entrée

 **Maison de l'Autonomie de Artois**

03 21 01 66 87 - maison.autonomie.artois@pasdecalais.fr

 **Service Local Allocation Insertion (RSA / insertion)**

03 21 56 75 75

 **Service Local Inclusion Sociale et Logement**

03 21 01 62 60

 **Centre de santé sexuelle**

03 21 21 62 33 - numéro unique départemental

À transmettre à un professionnel : identité - faits précis - dates - démarches déjà engagées - urgence - vos coordonnées.

La MDS à votre service

Vous constatez une difficulté chez un habitant, une famille ou un proche ?

Vous constatez des difficultés liées...



Logement / budget

Accès ou maintien dans le logement, impayés, risque d'expulsion, énergie, reste à vivre, endettement.



Insertion / RSA

Rupture de ressources, freins sociaux à l'emploi, mobilité, difficultés dans le parcours d'insertion.



Autonomie

Perte d'autonomie, retour d'hospitalisation, maintien à domicile, épuisement d'un aidant.



Handicap

Besoin de compensation, difficultés à domicile, accès aux droits MDPH / PCH, situation urgente.



Enfance / parentalité

Difficultés éducatives, santé de l'enfant, isolement parental, besoin de soutien ou de prévention.



Vulnérabilité / protection

Adulte vulnérable, maltraitance, rupture sociale ; enfant en danger ou en risque de l'être.

La MDS à votre service

Vous cherchez un service, un accompagnement ou une démarche ?

Vous souhaitez...



Grossesse / 0-6 ans

Conseils, suivi et consultations de PMI, santé du jeune enfant, soutien à la parentalité.



Mode d'accueil

Être conseillé sur l'accueil du jeune enfant, les assistants maternels ou les structures d'accueil.



Santé sexuelle

Contraception, suivi gynécologique, IVG, vie affective et sexuelle, conseil conjugal.



Adolescence

Un lieu d'écoute et d'accompagnement pour les adolescents, leurs parents et les professionnels.



Droits / démarches

RSA et insertion, FSL, APA, PCH, MDPH : être informé, orienté et accompagné dans les démarches.



Protection de l'enfance

Prévention, aide éducative administrative, mesures judiciaires, information préoccupante et signalement.



Enfant en danger ou en risque de l'être

119 : numéro national, gratuit, 24h/24 et 7j/7.
Danger immédiat / urgence : 17 ou 112.
Pour un professionnel : transmettre des faits objectivés (dates, observations, propos rapportés, actions déjà menées).

Le bon réflexe : transmettre des éléments utiles



La MDS n'attend pas que vous identifiez la « bonne prestation » : elle évalue la situation et mobilise les partenaires utiles.